

Algemene Voorwaarden van Wilhelmina Winkel

1 januari 2018

Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Wilhelmina Winkel: Wilhelmina Winkel ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34235504 en haar nevenvestiging Bamboe Vloeren Outlet ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34235504.

Afnemer: elke klant van Wilhelmina Winkel.

Partijen: Afnemer en Wilhelmina Winkel gezamenlijk.

Overeenkomst: elke tussen Wilhelmina Winkel en Afnemer gesloten Overeenkomst.

Toepasselijkheid

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Wilhelmina Winkel en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Wilhelmina Winkel en Afnemer.

3. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, gaat de tekst van de Overeenkomst voor.

4. Eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer worden door Wilhelmina Winkel afgewezen. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig wanneer Wilhelmina Winkel hier schriftelijk mee akkoord is gegaan.

5. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen overleggen over nieuwe bepalingen die de nietige of vernietigde bepaling(en) zullen vervangen. Hierbij zullen Partijen zich inspannen om het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) zoveel mogelijk te benaderen.

Offertes en aanbiedingen

6. Alle offertes en aanbiedingen van Wilhelmina Winkel zijn vrijblijvend, tenzij hierin uitdrukkelijk is aangegeven hoe lang de offerte of aanbieding geldig is.

7. Zolang de offerte of aanbieding geldig is, kan Wilhelmina Winkel alleen prijswijzigingen doorvoeren wanneer deze het gevolg zijn veranderingen in wet- en regelgeving en/of overmacht.

8. Wanneer het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft niet meer beschikbaar is, vervalt de offerte of aanbieding. Dit geldt ook in het geval in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.

9. Een kennelijke verschrijving of vergissing, een drukfout in de offerte of aanbieding bindt Wilhelmina Winkel niet. Wilhelmina Winkel zal na ontdekking Afnemer direct informeren en de offerte of aanbieding corrigeren.

10. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

11. Bamboe en hout zijn natuurproducten die variëren in o.a. kleur en vorm. De door Afnemer op te vragen stalen, de voorbeelden in de showroom en de op de website gepubliceerde foto's geven een gemiddeld beeld en kunnen verschillen van het door Wilhelmina Winkel te leveren product. Wilhelmina Winkel doet haar uiterste best om met de door haar te gebruiken stalen, showborden en foto's de te leveren producten zo dicht mogelijk te benaderen.

Overeenkomst

12. Onder voorbehoud van het voorgaande, is er sprake van een Overeenkomst wanneer de Afnemer een door Wilhelmina Winkel gedaan aanbod accepteert en aan de eventuele bij het aanbod gestelde voorwaarden heeft voldaan.

13. Wanneer Afnemer een aanbod op de website [www.Wilhelmina Winkel.nl](http://www.WilhelminaWinkel.nl) accepteert door één of meerdere producten in zijn winkelwagentje te plaatsen en te bevestigen, is er sprake van een Overeenkomst.

14. Wanneer Afnemer in de showroom, per e-mail of per telefoon een door Wilhelmina Winkel gedaan aanbod accepteert komt een Overeenkomst tot stand door aanvaarding van het aanbod. In die gevallen is er geen sprake van een koop op afstand.

15. Wilhelmina Winkel kan onderzoek doen of de Afnemer aan zijn betalingsverplichting kan voldoen. Wilhelmina Winkel doet dit uiteraard volgens de daarvoor geldende wettelijke regels. Als Wilhelmina Winkel hierdoor redenen heeft om de Overeenkomst met Afnemer niet te sluiten, dan kan Wilhelmina Winkel de bestelling weigeren of annuleren of alleen onder aanvullende voorwaarden de bestelling accepteren.

16. Wilhelmina Winkel bevestigt de Overeenkomst (aankoop) per e-mail aan de Afnemer en zal in deze bevestiging alle wettelijk verplichte informatie opnemen.

Prijzen / Betaling

17. De manier van betalen hangt in de meeste gevallen af van de soort bestelling en/of verzendwijze. Via de website www.bamboevloerenoutlet.nl kan met de betaaldienst iDEAL betaald worden. In de winkel in Amsterdam een in de Outlet in De Goorn kan met pin betaald worden. Daarnaast kan ook in veel gevallen per factuur (overmaken per bank) betaald worden.

18. Bestelde producten dienen uiterlijk één dag voor levering betaald te zijn. In geval van betaling per factuur betekent dit dat het gehele bedrag op de rekening van Wilhelmina Winkel bijgeschreven dient te zijn één dag voor levering.

19. Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro en inclusief BTW.

20. Prijsverhoging na de totstandkoming van de Overeenkomst (aankoop) kunnen alleen plaatsvinden als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen en/of een andere vorm van overmacht, zoals vermeld in punt 85 en 86. Alleen bij een prijsverhoging als gevolg van overmacht heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Bestelling wijzigen of annuleren

21. Wanneer een door Afnemer via de website www.bamboevloerenoutlet.nl besteld product niet op de door Afnemer gewenste datum geleverd kan worden (bijvoorbeeld omdat het niet op voorraad is of speciaal voor Afnemer gemaakt dient te worden), dan neemt Wilhelmina Winkel op de eerste werkdag na de besteldatum contact op met Afnemer. Afnemer kan op dat moment de bestelling annuleren. Een eventuele betaling wordt dan direct teruggestort.

22. Wanneer Afnemer de bestelling geheel of gedeeltelijk wil annuleren voordat de producten geleverd zijn, neemt hij contact op met Wilhelmina Winkel via info@abmboevloernoutlet.nl of info@wilhelminawinkel.nl en vermeld in het onderwerp 'Annulering'. Afnemer vermeld in deze mail de volgende gegevens:

- naw-gegevens van Afnemer;
- besteldatum;
- omschrijving van de producten die Afnemer wil annuleren.

Wilhelmina Winkel neemt de annulering in behandeling en betaalt het (aan)betaalde bedrag terug.

23. Wanneer Afnemer nog voor de levering de bestelling wil wijzigen, neemt hij contact op met Wilhelmina Winkel via info@parket-loods.nl en vermeld in het onderwerp 'Wijziging bestelling'. Afnemer vermeld in deze mail de volgende gegevens:

- naw-gegevens van Afnemer;
- besteldatum;
- omschrijving wat Afnemer wil wijzigen.

24. Wijzigen van een bestelling kan tot twee werkdagen voor de geplande levering. Daarna is wijziging niet mogelijk en zal een nieuwe bestelling moeten worden gedaan. Bestellingen van speciaal voor Afnemer gemaakte producten kunnen alleen in overleg gewijzigd worden. Afnemer neemt hiervoor contact op met Wilhelmina Winkel.

25. Wanneer door een wijziging van de bestelling de leverkosten hoger worden, dan worden deze kosten doorberekend aan Afnemer. Wilhelmina Winkel stelt Afnemer hiervan voor levering op de hoogte.

Levering

26. Levering vindt plaats binnen de met Afnemer afgesproken levertermijn. In het algemeen geldt dat een levering tot 20 kg zo snel mogelijk door Wilhelmina Winkel wordt verzonden. Zwaardere leveringen, zoals de vloeren en grotere bamboe platen, worden door de door Wilhelmina Winkel in te schakelen transporteur ingepland.

Afnemer ontvangt uiterlijk de avond voor de dag van levering bericht over het verwachte levermoment.

27. Levering op een specifieke dag en/of dagdeel en levering op een specifieke tijdstip is niet altijd mogelijk, alleen mogelijk in overleg met de transporteur.

28. Vertraging in de levering als gevolg van bijvoorbeeld files of door overmacht (zie punt 85 t/m 87) is mogelijk. Wilhelmina Winkel is niet aansprakelijk voor vertragingen in de aflevering.

29. Alle door Wilhelmina Winkel opgegeven leveringskosten gelden voor levering in Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden. Levering op de Waddeneilanden is mogelijk tegen meerprijs.

30. De bestelde producten worden op de stoep voor het opgegeven adres afgeleverd. Wanneer het opgegeven adres niet met een vrachtwagen bereikbaar is, dient dit door Afnemer bij de aankoop gemeld te worden. Partijen zullen dan overleggen over een andere bezorgmethode.

31. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het naar binnen brengen van de producten.

32. De plaats van levering is het door Afnemer opgegeven adres. Wijziging van de afleverlocatie is alleen geldig wanneer deze tijdig zijn doorgegeven en door Wilhelmina Winkel aan Afnemer schriftelijk is bevestigd.

33. Wijziging van de afleverdatum op verzoek van Afnemer gebeurt in overleg met Wilhelmina Winkel en de transporteur. Eventuele kosten als gevolg van deze wijziging zijn voor rekening van Afnemer. In de volgende gevallen zullen er kosten worden doorberekend:

- wanneer de afleverdatum wordt gewijzigd op het moment dat de bestelde producten al bij Wilhelmina Winkel opgehaald zijn door de transporteur, worden de kosten voor opslag bij de transporteur en/of de kosten voor het terugbrengen naar en opslaan bij Wilhelmina Winkel worden bij Afnemer in rekening gebracht;
- wanneer de leverdatum vooruit wordt geschoven, worden de opslagkosten ad. € 10,- per pallet of minder dan een pallet per week bij Afnemer in rekening gebracht.

34. Afnemer controleert bij aflevering de geleverde producten waar de transporteur bij is. Afnemer dient op dat moment zichtbare schade of ontbrekende producten duidelijk op de vrachtbrief of pakbon te vermelden en vervolgens binnen 48 uur na levering de schade of het ontbreken van producten aan Wilhelmina Winkel te melden contact op te nemen met Wilhelmina Winkel. Zie voor de afhandeling van deze schade of incompleetheid punt 36 van deze algemene voorwaarden.

35. Het risico van beschadiging of vermissing van producten ligt bij Wilhelmina Winkel tot het moment van levering aan Afnemer.

36. Afnemer mag de levering niet weigeren omdat producten beschadigd zijn, de levering incompleet is en/of onjuiste producten geleverd zijn. Afnemer zal Wilhelmina Winkel in staat moeten stellen om zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 21 dagen, de beschadigde of onjuist geleverde producten te vervangen en/of missende producten alsnog te leveren. Mocht dit in het geval van een speciaal voor Afnemer geïmporteerd product niet haalbaar zijn, dan overleggen Afnemer en Wilhelmina Winkel over een voor beide Partijen redelijke oplossing.

37. In de volgende gevallen worden aan Afnemer retourkosten à € 95,- berekend:

- wanneer Afnemer niet aanwezig is en na telefonisch contact niet binnen redelijke termijn aanwezig kan zijn op de door Afnemer opgegeven afleverlocatie;
- wanneer Afnemer op het moment van afleveren de producten nog niet heeft betaald;
- wanneer Afnemer de producten weigert in ontvangst te nemen en/of aangeeft dat hij de producten direct wil retourneren.

38. Wilhelmina Winkel kan de afleverdatum wijzigen in de volgende gevallen:

- overmacht (zie punt 85 t/m 87 van deze algemene voorwaarden);
- onvoldoende voorraad;
- wanneer de Afnemer onvolledige of onjuiste informatie over de afleverlocatie verstrekt;

- wanneer Afnemer niet of niet tijdig reageert op berichten van Wilhelmina Winkel en/of haar transporteur;

39. Wanneer Wilhelmina Winkel de afleverdatum wijzigt als gevolg van overmacht en/of onvoldoende voorraad, doet Wilhelmina Winkel haar uiterste best de bestelde producten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de oorspronkelijke afleverdatum alsnog te leveren. Lukt dit niet, dan heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden. Afnemer ontvangt dan het gehele aankoopbedrag retour. Wilhelmina Winkel is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van uitstel van levering, wijziging van de afleverdatum en/of ontbinding van de Overeenkomst door Afnemer op grond van deze bepaling. Wanneer Afnemer een consument is, dan gelden de hiervoor genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid voor zover deze zijn toegestaan op grond van de Nederlandse wet.

Legservice

40. Wilhelmina Winkel treedt als agent op voor een aantal zelfstandig parketteurs die voldoen aan de kwaliteitseisen die Wilhelmina Winkel voor het leggen van vloeren stelt.

41. Wanneer Afnemer gebruik wil maken van de legservice brengt Wilhelmina Winkel hem in contact met een zelfstandige parketteur. Afnemer en parketteur gaan vervolgens gezamenlijk een Overeenkomst aan voor de uit te voeren werkzaamheden. Wilhelmina Winkel is geen partij hierin en daarmee niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden door de parketteur.

42. De op www.wilhelminawinkel.nl en www.bamboevloerenoutlet.nl genoemde prijzen voor het leggen van vloeren zijn richtprijzen en hier kunnen door Afnemer geen rechten aan worden ontleend.

Retourneren van aankopen via www.Wilhelmina Winkel.nl tijdens zichttermijn (wettelijk herroepingsrecht)

43. Voor producten aangeschaft via de website van Wilhelmina Winkel (www.bamboevloerenoutlet.nl of www.wilhelminawinkel.nl) geldt een zichttermijn (wettelijke herroepingstermijn) van 14 dagen. Tijdens deze zichttermijn zal Afnemer zorgvuldig omgaan met de producten en de verpakking.

44. Producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgaaf van redenen door Afnemer teruggestuurd worden naar Wilhelmina Winkel. Deze termijn start op de dag nadat de producten door Afnemer (of een door de Afnemer aangewezen derde) in ontvangst zijn genomen.

45. Afnemer neemt hiervoor eerst contact op met Wilhelmina Winkel. Afnemer kan daarbij gebruik maken van het retourformulier dat hem per e-mail door Wilhelmina Winkel is toegestuurd of kan Wilhelmina Winkel een e-mail sturen via info@wilhelminawinkel.nl waarin in ieder geval het volgende wordt vermeld:

- naw-gegevens Afnemer;
- omschrijving bestelde producten;
- besteldatum en ontvangstdatum.

46. Wilhelmina Winkel stuurt Afnemer een bevestiging van de ontvangst van de herroeping door Afnemer. Afhankelijk van de omvang van de te retourneren producten overleggen Partijen dan over de manier waarop en het moment waarop de producten worden teruggestuurd en over het door Wilhelmina Winkel aangegeven retouradres (hetzij Wilhelmina Winkel in Amsterdam, hetzij Bamboe Vloeren Outlet in de Goorn).

47. De kosten van terugsturen zijn voor rekening van Afnemer en Afnemer is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de producten tijdens het transport terug naar Wilhelmina Winkel.

48. De producten dienen voordat de termijn van 14 dagen is afgelopen teruggestuurd te zijn. Het risico en de bewijslast voor het tijdig retourneren van de producten liggen bij Afnemer.

49. Wilhelmina Winkel accepteert alleen retourzendingen die onbeschadigd zijn en in de originele verpakking zitten.

50. Wanneer Afnemer vooraf wil zien wat de kleur, structuur of andere kenmerken van de producten zijn, dan dient hij een staal van het product aan te vragen of op te halen en/of zo mogelijk de producten in de Outlet te komen bekijken. Het kan zijn dat nirt voor alle producten stalen beschikbaar zijn en dat vergelijkbare stalen worden verstrekt.

51. Wanneer Afnemer na ontvangst van de producten de aard, kleur en kenmerken vast wil stellen, dan kan hiervoor maximaal 1 doos met vloerdelen voor worden opengemaakt. Wanneer meerdere dozen met vloerdelen zijn opengemaakt kan Wilhelmina Winkel besluiten de retourzending niet te accepteren of om het terug te betalen aankoopbedrag met een evenredig bedrag te verlagen.

52. Bestelde vloeren kunnen alleen als gehele bestelling, dat wil zeggen als het totale aantal m², worden teruggestuurd. Aanvullende producten, zoals tape, een legset of olie kunnen afzonderlijk van de bestelde vloer teruggestuurd worden binnen de zichttermijn van 14 dagen.

53. Wanneer Afnemer producten terugstuurt zonder hierover eerst schriftelijk contact op te nemen met Wilhelmina Winkel bestaat het risico dat er bij Wilhelmina Winkel niemand aanwezig is om de producten in ontvangst te nemen. De mogelijke extra kosten die door de Afnemer ingeschakelde transporteur in dat geval worden berekend komen voor rekening van Afnemer.

54. Wilhelmina Winkel betaalt het gehele aankoopbedrag inclusief de verzendkosten terug aan Afnemer nadat Wilhelmina Winkel de producten tijdig en in goede staat retour heeft ontvangen. Wanneer Afnemer een gedeelte van de bestelling terugstuurt, wordt alleen het aankoopbedrag (en niet de verzendkosten) van de bestelde producten aan Afnemer terugbetaald.

55. Wilhelmina Winkel gebruikt voor terugbetaling dezelfde betaalmethode die de Afnemer bij zijn betaling heeft gebruikt.

56. Als Afnemer voor een duurdere verzendmethode heeft gekozen dan de standaardlevering, dan betaalt Wilhelmina Winkel alleen de kosten voor de standaardlevering terug.

Retourneren van aankopen anders dan via www.wilhelminawinkel.nl en bamboevloerenoutlet.nl

57. Aankopen die zijn gedaan in de showroom van Wilhelmina Winkel kunnen niet worden geretourneerd.

58. Aankopen die na een bezoek aan de showroom van Wilhelmina Winkel of de Bamboe Vloeren Outlet worden gedaan per telefoon, e-mail, sms of op een andere manier kunnen niet worden geretourneerd. In die gevallen heeft Afnemer de producten kunnen zien voordat hij ze afnam en is er geen sprake van koop op afstand.

Garantie op geleverde producten / incompleetheid / gebreken

59. Wanneer er gebreken zijn die niet bij het in ontvangst nemen en controleren van de producten ontdekt konden worden, dan zal Afnemer binnen 48 uur na ontdekking van het gebrek of de gebreken contact opnemen met Wilhelmina Winkel. Partijen bespreken dan op welke manier de producten kunnen worden teruggestuurd en/of de juiste producten zullen worden geleverd. De verzendkosten voor het terugzenden en/of opnieuw versturen van producten zijn voor rekening van Wilhelmina Winkel.

60. De vloerdelen moeten voor en tijdens de installatie van de vloer gecontroleerd worden op eventuele gebreken. Het recht op terugzenden en/of vervanging vervalt zodra een vloerdeel met een gebrek gelegd is.

61. De ontdekking van een gebrek in één of meerdere producten geeft Afnemer niet het recht op vervanging van alle producten.

62. Beschadigingen ontstaan tijdens de zichttermijn of tijdens het terugzenden komen voor rekening van Afnemer

63. Doordat bamboe en hout een natuurproducten zijn, zijn onderlinge afwijkingen mogelijk. Wilhelmina Winkel is niet aansprakelijk voor kleine afwijkingen in o.a. kleur, finish, maat, kwaliteit en gewicht.

64. Wanneer blijkt dat Afnemer onjuiste informatie heeft gegeven en/of er geen sprake is van een gebrek, incompleetheid of een ontbrekend product, komen de kosten voor het terugzenden en/of omruilen van de producten alsnog voor Afnemer. Wilhelmina Winkel kan in die gevallen ook de extra te maken kosten op Afnemer verhalen.

65. Wanneer Afnemer een bestelde vloer legt op een werkvloer met vloerverwarming dient hij warmteverklidders onder de houten vloer aan te brengen. Bij schade aan de vloer als gevolg van een te warme werkvloer, wordt het bewijs van de te warme werkvloer geleverd door deze verklidders. In het geval van een vermoeden van schade door een te warme werkvloer, wordt dit vermoeden voor waar aangenomen indien deze verklidders niet zijn aangebracht.

66. Wanneer Afnemer een bestelde vloer legt op een werkvloer met vloerkoeling dient er condensbewaking in het koelsysteem te zijn geïnstalleerd.

Garantie op geïnstalleerde vloer / verwerking / onderhoud

67. Wilhelmina Winkel garandeert dat de producten voldoen aan de Overeenkomst. De door Wilhelmina Winkel geleverde vloerdelen zijn halffabricaten. De vloerdelen worden pas nadat deze op de juiste manier gelegd zijn het eindproduct: de vloer. Afnemer is verantwoordelijk voor het (laten) leggen van de vloerdelen.

68. Wilhelmina Winkel levert op haar website voor iedere vloer instructies voor het op de juiste manier opslaan, installeren en onderhouden van de producten. Schade ontstaan als gevolg van handelen of nalaten in strijd met deze instructies is altijd voor rekening en risico van Afnemer. Het recht op garantie vervalt dan.

69. De door Wilhelmina Winkel te leveren producten voldoen aan de eisen en normen die op het moment van levering aan het product redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor ze bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Ook de instructies en aanwijzingen die Wilhelmina Winkel en/of de fabrikant van de producten geven, zien toe op installatie en normaal gebruik van de vloer in Nederland.

Bij installatie en gebruik van de door Wilhelmina Winkel te leveren producten buiten Nederland dient Afnemer zelf te verifiëren of en zo ja welke eisen en normen voor de producten en de installatie en het gebruik ervan worden gesteld.

70. Wanneer Afnemer schade heeft geconstateerd aan de geïnstalleerde houten vloer, dient hij binnen 48 uur contact op te nemen met Wilhelmina Winkel. Wilhelmina Winkel, de fabrikant van de vloer en/of de verzekeringsmaatschappij zal contact opnemen met Afnemer en indien noodzakelijk bij Afnemer langsgaan om vast te stellen of er sprake is van een claim die onder de garantie valt.

71. Wanneer sprake is van een of meerdere door Wilhelmina Winkel geleverde producten met een verborgen gebrek c.q. materiaalfout, dan wordt de waarde van dit product of deze producten volgens één van de hierna opgenomen staffels en voorwaarden vergoed. Wanneer het mogelijk is om de vloer gedeeltelijk te vervangen, dan zal Wilhelmina Winkel alleen het gedeelte vergoeden dat vervangen dient te worden.

72. In geval van een verborgen gebrek wordt het volgende vergoed:

- in het eerste kalenderjaar na aankoop: 100% van het aankoopbedrag;
- in het tweede kalenderjaar na aankoop: 80% van het aankoopbedrag;
- in het derde kalenderjaar na aankoop: 60% van het aankoopbedrag;
- in het vierde kalenderjaar na aankoop: 40% van het aankoopbedrag;
- in het vijfde kalenderjaar na aankoop: 20% van het aankoopbedrag;

De restwaarde blijft gelijk tot het einde van de voor het product geldende garantietermijn, met een maximum van 10 jaar.

73. Alleen wanneer Afnemer gebruik heeft gemaakt van de legservice van Wilhelmina Winkel wordt in geval van een verborgen gebrek c.q. materiaalfout eveneens de legkosten geheel of gedeeltelijk vergoed. Hiervoor geldt de volgende staffel:

- tot tweeëneenhalf (2,5) jaar na aankoop: 100% van de legkosten, met een maximum van € 15,-, inclusief btw per m²;
- vanaf tweeëneenhalf (2,5) tot vijf (5) jaar na aankoop: 50% van de legkosten, met een maximum van € 7,50, inclusief btw per m²;

Na 5 jaar vergoedt Wilhelmina Winkel alleen nog de restwaarde van het materiaal, conform de staffel van punt 71.

74. Voor berekening van de te vergoeden restwaarde en/of legkosten is de datum op de factuur waarop het product waar het verborgen gebrek c.q. de materiaalfout is geconstateerd leidend.

75. In onder meer de volgende gevallen van beschadiging(en) aan de vloer of losse vloerdelen kan Afnemer geen aanspraak maken op garantie:

- veroorzaakt door water, het verkeerd leggen van de vloer of een te hoge of te lage relatieve lucht vochtigheidsgraad;
- als gevolg van onjuist gebruik van de vloer, vallende objecten, inloop van zand, bewerking met een scherp voorwerp;
- als gevolg van normale slijtage en/of onvoldoende en/of ondeskundig onderhoud;
- als gevolg van ongelukken, brand, storm en/of ander onheil;
- als gevolg van ondeskundige reparaties;

- als gevolg van elk onachtzaam, ondeskundig en/of onzorgvuldig gebruik van het product of de producten;

76. Alle vloeren dienen gelegd te worden volgens de aanwijzingen en randvoorwaarden van de fabrikant van de vloerdelen. Alleen in het geval deze specificaties niet op de website van de fabrikant kunnen worden gevonden, worden ze door Wilhelmina Winkel zo nodig verstrekt.

77. Geluid hoorbaar bij gebruik van de vloer, kleurnuances in de vloerdelen en verkleuren van de houten vloer door de zon, zijn natuurlijke kenmerken van bamboe en houten vloeren en worden niet geaccepteerd als grond voor een garantieclaim.

Aansprakelijkheid

78. Wanneer vast komt te staan dat Wilhelmina Winkel aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot datgene wat in deze en de volgende punten is geregeld.

79. Wilhelmina Winkel is alleen aansprakelijk voor directe schade van Afnemer. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die gemaakt moeten worden om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen;
- de kosten van herstel, reparatie en/of vervanging van het beschadigde product of producten;
- de redelijke kosten gemaakt door Afnemer om de directe schade te beperken en/of te voorkomen;

80. Wilhelmina Winkel is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst en/of gevolgschade.

81. Wilhelmina Winkel is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van derden, ontstaan als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst. Afnemer vrijwaart Wilhelmina Winkel voor eventuele aanspraken van deze derden en de redelijke kosten van verweer tegen deze eventuele aanspraken.

82. Elke aansprakelijkheid van Wilhelmina Winkel is beperkt tot het bedrag dat in een specifiek geval door de door Wilhelmina Winkel gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Wanneer om wat voor reden dan ook door deze verzekering niet wordt uitbetaald, dan is de aansprakelijkheid van Wilhelmina Winkel beperkt tot maximaal drie (3) maal het aankoopbedrag van het product waar het om gaat.

83. Wanneer Afnemer een consument is, dan gelden de hiervoor genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid voor zover deze zijn toegestaan op grond van de Nederlandse wet.

Verjaringstermijnen

84. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, zijn de verjaringstermijnen van alle vorderingen of verweren van Afnemer beperkt tot één (1) jaar. Hierop geldt de volgende uitzondering: wanneer een door Wilhelmina Winkel geleverd product niet voldoet aan de Overeenkomst (non-conformiteit), dan geldt een verjaringstermijn van twee (2) jaar.

Overmacht

85. Wilhelmina Winkel hoeft haar verplichtingen niet na te komen, wanneer zij dat niet kan als gevolg van overmacht. Wanneer deze periode 2 maanden of langer duurt, dan kunnen Partijen allebei de

Overeenkomst ontbinden. Geen van de Partijen is dan verplicht om de schade van de andere partij te vergoeden.

86. Naast datgene wat in de wet en in rechtspraak gezien wordt als overmacht, geldt in deze algemene voorwaarden als overmacht:

- beperkende overheidsmaatregelen;
- epidemieën, oorlog, revolutie, natuurrampen;
- werkstaking, bedrijfsbezetting, brand, gebrek aan grondstoffen, hulpstoffen en/of energie, transportstoornissen bij Wilhelmina Winkel, toeleveranciers, douane, logistieke diensten, vervoerders, rederijen, overheidsinstanties en/of andere partijen die bij het productie- en leverproces van de producten van Wilhelmina Winkel zijn betrokken;
- het geheel of gedeeltelijk niet nakomen van verplichtingen door derden van wie Wilhelmina Winkel zaken of diensten moet ontvangen, en verder alle van buiten komende (on)voorziene oorzaken, waarop Wilhelmina Winkel geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Wilhelmina Winkel haar verplichtingen uit de Overeenkomst met Afnemer niet kan nakomen.

87. Wanneer Wilhelmina Winkel voordat sprake is van een situatie van overmacht al een gedeelte van de Overeenkomst is nagekomen, dan kan Wilhelmina Winkel voor het al nagekomen gedeelte een aparte factuur sturen. De Afnemer is verplicht deze factuur te betalen alsof er sprake was van een afzonderlijke Overeenkomst.

Ontbinding van de Overeenkomst

88. Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel zo moeilijk en/of onevenredig duur wordt, dat het niet redelijk is om Wilhelmina Winkel te verplichten de Overeenkomst na te komen, dan heeft Wilhelmina Winkel het recht de Overeenkomst te ontbinden. Dit geldt in aanvulling op het wettelijke recht op ontbinding dat beide Partijen hebben.

89. Naast de rechten die beide Partijen hebben op basis van de wet heeft Wilhelmina Winkel kan de Overeenkomst met Afnemer ontbinden in de volgende gevallen:

- een (aanvraag) tot het faillissement van Afnemer;
- een (aanvraag) voor surseance van betaling door Afnemer;
- een besluit tot bedrijfsbeëindiging door Afnemer.

Eigendomsvoorbehoud

90. Alle door Wilhelmina Winkel in het kader van een Overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Wilhelmina Winkel totdat Afnemer al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.

Privacy

91. Wilhelmina Winkel respecteert de privacy van Afnemer. Wilhelmina Winkel is de enige eigenaar van de door de met Afnemer gesloten Overeenkomst gekregen informatie (zoals de naw- en aankoopgegevens van Afnemer). Deze gegevens worden door Wilhelmina Winkel en de aan haar gelieerde ondernemingen gebruikt voor het verbeteren van haar eigen producten en diensten, zoals de werking van haar website en haar productaanbod. Afnemer geeft hier met het aangaan van de Overeenkomst nadrukkelijk toestemming voor.

92. Wilhelmina Winkel deelt deze gegevens van Afnemer niet met derden, tenzij Wilhelmina Winkel wettelijk verplicht is deze gegevens te verstrekken aan bevoegde instanties.

Klachten

93. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen de in deze algemene voorwaarden genoemde termijnen bij Wilhelmina Winkel worden ingediend. Wanneer voor een specifieke klacht in deze algemene voorwaarden geen termijn wordt genoemd, dan geldt dat een klacht binnen 48 uur nadat Afnemer van een gebrek op de hoogte is bij Wilhelmina Winkel dient te worden gemeld.

94. Klachten worden in de regel binnen 2 werkdagen door Wilhelmina Winkel beantwoord. Wanneer voor een volledig antwoord meer tijd nodig is, bijvoorbeeld omdat nader onderzoek noodzakelijk is, dan zal Wilhelmina Winkel laten weten wanneer een volledig antwoord verwacht kan worden.

Toepasselijk recht en geschillen

95. Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Wilhelmina Winkel is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

96. Partijen zullen pas een beroep doen op de bevoegde rechter, wanneer zij hun uiterste best hebben gedaan tot een oplossing voor een geschil te komen.

Algemene bepalingen

97. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden zijn van kracht zodra de gewijzigde voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Wilhelmina Winkel en/of de Bamboe Vloeren Outlet.

98. De in deze algemene voorwaarden gebruikte aanduidingen boven de verschillende bepalingen zijn alleen bedoeld om het lezen van de voorwaarden te vergemakkelijken en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

99. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.